



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

**Luc-Bertrand Salus**Director General
de Cofidis España

“RESILIENCIA, CRECIMIENTO, COMPROMISO”

2024 ha sido el año en el que nuestro esfuerzo conjunto ha dado frutos. En un contexto de incertidumbre sobre la evolución de la economía, nuestra capacidad de adaptación y perseverancia nos ha ayudado a impulsar nuestro crecimiento, al mejorar la eficiencia y la innovación. De este año hemos salido más fuertes, más resilientes, al ser capaces de seguir creciendo y de superar las dificultades en un entorno complejo.

Todo esto ha sido posible gracias al compromiso de nuestros colaboradores y a la fidelidad de nuestros clientes, valores fundamentales para consolidar nuestro papel como una de las entidades financieras líderes, capaz de adaptarse a los retos cambiantes en el contexto económico y social.

CARTA DEL DIRECTOR

Para comprender más de cerca las necesidades de nuestros clientes y su entorno, por tercer año consecutivo, hemos llevado a cabo el **“Observatorio Cofidis de Economía y Sostenibilidad en el Hogar”**. Este estudio nos ha permitido identificar las preocupaciones predominantes de los españoles, que en 2024 continuaron marcadas por la subida de los tipos de interés y el encarecimiento general de los precios. Una situación que ha vuelto a afectar directamente a los hogares con hipoteca, obligándolos a ajustar su presupuesto para afrontar los gastos cotidianos. La información obtenida gracias al Observatorio nos permite seguir innovando para ofrecer las mejores soluciones financieras, siempre desde la gran responsabilidad que asumimos como entidad financiera seria que somos, al acompañar a nuestros clientes a la hora de emprender nuevos retos y a cumplir los proyectos más importantes de sus vidas.

En un contexto cambiante y desafiante, en Cofidis no solo hemos mantenido nuestra estabilidad, sino que también hemos diversificado y reforzado nuestra estructura. Nos hemos centrado en un modelo más digital, *omnicanal y data oriented*, lo que nos ha permitido ofrecer productos y servicios de manera más

eficiente y personalizada. Porque para Cofidis la satisfacción de las personas que acuden a nosotros para solicitar nuestros servicios es nuestra máxima prioridad. Por ello me siento muy orgulloso de ver que por 11ª ocasión hemos vuelto a marcar la diferencia logrando el galardón de **“Servicio de Atención al Cliente del Año”**, un fiel testimonio de la excelencia alcanzada en todos nuestros canales de comunicación, como el servicio web, telefónico y por correo electrónico. En todos ellos, hemos conseguido una satisfacción global de 8.32, un resultado excepcional que refleja la confianza y el aprecio de nuestros clientes.

Un hito importante de este 2024 ha sido nuestro reconocimiento como **“Entreprise à Mission”**, un sello que no solo refuerza nuestra identidad como empresa responsable, sino que también nos impulsa a avanzar en nuestros compromisos de sostenibilidad y bienestar social. Como lo demuestra que nuestra labor de protección al medio ambiente sigue creciendo: en 2024 el **Bosque Cofidis** ha dado un paso importante al pasar de 150.000 a más de 200.000 árboles plantados, lo que representa un incremento de 50.000 unidades en solo un año. Gracias a este avance, hemos logrado reducir más de

“Entreprise à Mission” refuerza nuestra identidad como empresa responsable y nos impulsa a avanzar en nuestros compromisos de sostenibilidad y bienestar social.

7.500 toneladas de CO₂, reafirmando nuestro compromiso con un futuro más sostenible.

La innovación sigue siendo un pilar esencial en nuestra estrategia. En 2024, gracias al excelente trabajo de nuestros equipos y a la colaboración de nuestros partners, hemos lanzado el **Cofidis Startup Booster**, a través de nuestro Hub de innovación digital, Innolab. Estoy seguro de que este programa de aceleración de startups contribuirá a proporcionar soluciones tecnológicas eficientes a las empresas participantes, ayudándolas a crecer y a alcanzar sus objetivos.

La pasión por el deporte no solo forma parte de nuestras vidas, sino que es un valor fundamental para nuestra empresa. En este sentido, año tras año nos ilusiona ver cómo el proyecto **Cofidis de Promesas Paralímpicas** de Ciclismo, en colaboración con el Comité Paralímpico Español y la Real Federación Española de Ciclismo, continúa siendo una plataforma clave para descubrir y apoyar a nuevos y grandes talentos del ciclismo paralímpico. El compromiso de Cofidis con el esfuerzo y la superación personal también se reflejan en la renovación de nuestro patrocinio con La Vuelta, reforzando así una relación que comenzó en 2010 y que esperamos que sea larga.

En un año que dejamos atrás lleno de desafíos, quiero hacer un reconocimiento especial a la profesionalidad, esfuerzo y compromiso de todas las personas que forman parte de Cofidis. Gracias a su dedicación seguimos construyendo un futuro mejor, más sostenible y lleno de oportunidades. Juntos, continuamos avanzando, adaptándonos a los cambios, superando las dificultades y consolidando nuestra posición como una de las entidades financieras líderes en préstamos y financiación de proyectos a particulares.



COFIDIS EN ESPAÑA

CONÓCENOS

Cuando iniciamos nuestra actividad hace más de 30 años emprendimos un viaje que nos ha llevado a convertirnos en **una de las entidades financieras de crédito al consumo más reconocidas** del mercado español. Durante este tiempo hemos acompañado a las personas a hacer realidad sus proyectos, sueños e ilusiones.

5º
puesto en ASNEF
en el ranking de
riesgo vivo
(crédito al
consumidor)

Desde 1990 somos **pioneros en España** en ofrecer créditos a distancia. Desde el inicio, nuestra actividad está supervisada por el Banco de España. Formamos parte de la Asociación Nacional de Entidades Financieras (ASNEF) y de la Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (ADIGITAL). Un 72 %* de los españoles nos conoce y nos identifica como la **entidad de referencia** en la financiación al consumo en nuestro país.

* Datos extraídos del estudio realizado por Ipsos en diciembre de 2024.



823
EMPLEADOS

+2,7 M
DE CLIENTES

349.323
NUEVAS
APERTURAS
DE CRÉDITO
EN 2024

1.858,53 M€
DE INVERSIÓN
CREDITICIA

1.045,77 M€
EN CRÉDITOS
CONCEDIDOS
EN 2024

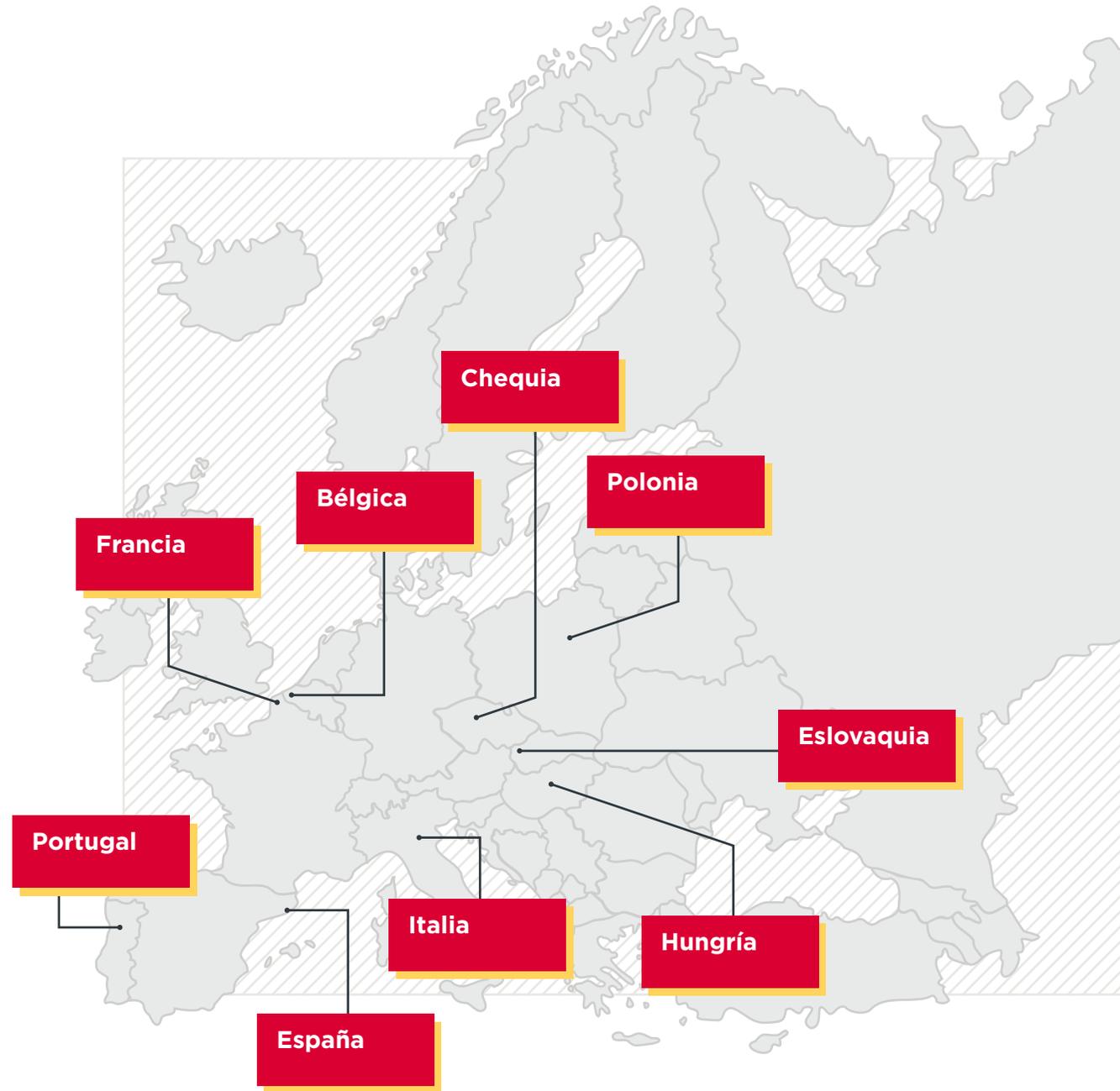
Formamos parte de Grupo Cofidis, cuyos accionistas son **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, el cuarto banco más importante en Francia, y el holding **Argosyn**. Ambos nos proporcionan el soporte financiero y tecnológico necesario para diseñar, vender y gestionar una amplia gama de productos de crédito al consumo, préstamos personales, tarjetas, soluciones de pago y seguros.

9 países europeos

1982 nació en Francia

5.956 COLABORADORES EN TODO EL GRUPO

21.317 M€ EN RIESGO VIVO BRUTO



MISIÓN

Cofidis es una **“Empresa con Propósito”** alineada con los valores del grupo **Crédit Mutuel Alliance Fédérale** al que pertenecemos. Nuestro compromiso va más allá de la actividad económica: trabajamos para generar un **impacto positivo en los ámbitos social, económico y medioambiental**, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Este propósito se sintetiza en nuestro lema: **“Juntos, escuchamos y actuamos”**, una declaración que guía nuestra relación con clientes, partners, colaboradores y con la sociedad en su conjunto.

Queremos ser más que una entidad financiera: **aspiramos a ser un compañero financiero para toda la vida**. Nuestro compromiso es acompañar a nuestros clientes en cada etapa, ofreciendo soluciones adaptadas a sus necesidades y garantizando una experiencia cercana, transparente y de confianza.

En un mundo en constante evolución, nos esforzamos por innovar continuamente para simplificar la vida de las personas, brindando herramientas que les ayuden a gestionar su presente y a planificar su futuro con tranquilidad.

Nuestros valores están presentes en nuestro día a día y se reflejan en cada decisión que tomamos. La transparencia, la responsabilidad y la cercanía son los pilares sobre los que construimos relaciones de confianza con clientes, colaboradores y partners.

Más allá de los servicios financieros, en Cofidis **escuchamos, comprendemos y actuamos** para acompañar a las personas en su día a día.

NUESTROS VALORES



Audacia

Nos atrevemos a plantear soluciones e iniciativas novedosas que aporten valor añadido a nuestros clientes.



Responsabilidad

Nos ocupamos de que nuestros compromisos se cumplan, valoramos las relaciones a largo plazo y trabajamos anticipando y gestionando los imprevistos.



Consideración

Mantenemos y cuidamos una relación humana y personalizada con nuestros clientes basada en la escucha y el respeto para que se sientan seguros.



Agilidad

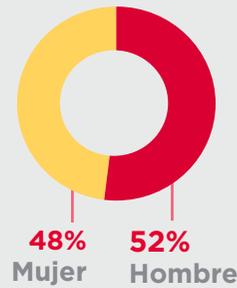
Actuamos de forma rápida y flexible, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

Perfil cliente particular

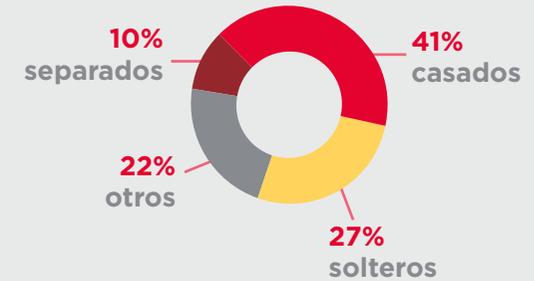
EL CLIENTE COFIDIS

En Cofidis, nuestros clientes y partners son el centro de nuestra actividad. Por ello, trabajamos a diario para asesorarles y realizarles un seguimiento personalizado, con el objetivo de ofrecerles un **servicio excelente, cercano y útil**. Como resultado de ello, más de 2,7 millones de clientes confían en nuestros servicios y han podido realizar sus proyectos personales gracias a nuestra colaboración.

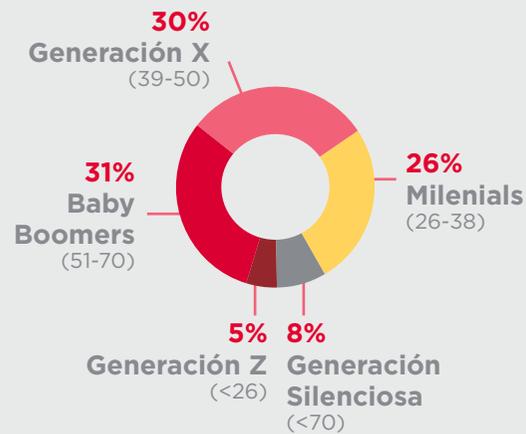
GÉNERO



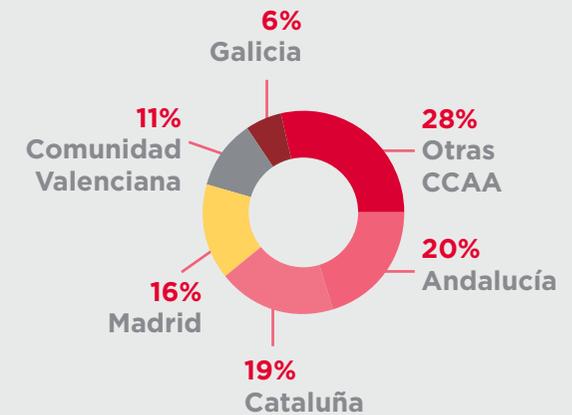
ESTADO CIVIL



EDAD



PROCEDENCIA - CCAA





PREMIADOS COMO MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE POR 11º AÑO

Por onceava vez hemos sido galardonados con el premio **“Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año 2025”** en la categoría de Organismos de Crédito, en la 14ª edición del Certamen Líderes en Servicio, organizado por la consultora Sotto Tempo Advertising.

Este reconocimiento certifica la **excelencia de Cofidis en su servicio al cliente**, y refuerza la imagen de la entidad de cara al consumidor, transmitiendo confianza y seguridad al contratar sus productos y servicios. Además, pone en valor esta excelencia y la convierte en un símbolo de calidad.

SERVICIO DEL CANAL WEB

10/10

SERVICIO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO

9,1/10

CALIDAD DE SU SERVICIO EN EL CANAL TELEFÓNICO

9,7/10

VALORACIÓN GLOBAL

9,5/10

La opinión que nuestros clientes tienen de nosotros es un reconocimiento al empeño que ponemos día a día por ser mejores. En este sentido, hemos obtenido una **valoración muy alta** sobre la calidad de nuestros servicios a través de Google Reviews y de los estudios internos que llevamos a cabo junto con la consultora Ipsos.

Google Reviews



4.7 Estrellas | + de 17.000 Reviews

92% de los clientes se declara satisfecho con Cofidis

94% tiene una percepción positiva de la marca Cofidis

*Fuente: Instituto Kantar, septiembre 2024

LA PUBLICIDAD DE COFIDIS: ¡QUÉ VIVAN LOS CAMBIOS!

En septiembre de 2024, presentamos nuestra campaña creativa **'Que vivan los cambios'**, una propuesta que -desde el humor- pone en valor los cambios de opinión y la capacidad de reinventarse constantemente, ya sean cambios en los gustos de moda, estilo de vida, o las ideas preconcebidas sobre los préstamos.

A través de tres spots publicitarios, mostramos situaciones en las que los protagonistas cambian de idea y se liberan de prejuicios, ya sea respecto a las apps de citas, el uso de zapatillas en una boda, o la decisión de solicitar un préstamo. Se trata de un contexto en el que **muchas personas, antes reacias a pedir un préstamo, descubren nuestras condiciones favorables y se permiten reconsiderarlo.**

La campaña resalta las facilidades que ofrecemos en Cofidis; entre ellas, la posibilidad de solicitar un préstamo

personal sin comisión de apertura, sin necesidad de cambiar de banco, y con la confianza de una empresa con más de 30 años de experiencia, respaldada por una atención personalizada de calidad.

Para amplificar el impacto de esta campaña, pusimos en marcha un plan de difusión integral que incluyó telemociones en programas de gran audiencia como *Pasapalabra* (Antena 3), *First Dates* (Cuatro), *El Tiempo* (Antena 3 y Cuatro), y *Deportes* (Antena 3, La Sexta y Telecinco).

Además de los spots televisivos, la campaña 'Que vivan los cambios' se extendió a la radio, medios digitales y publicidad exterior en circuitos de Metro y Centros Comerciales, tanto en Madrid como en Barcelona, consolidando así nuestra presencia en diversos canales para acercarnos aún más a nuestros futuros clientes.



COFIDIS, EN DIGITAL

Nuestras plataformas digitales nos permiten estar en contacto permanente con nuestros clientes y partners.

En redes sociales, **este año hemos llegado a los más de 144.000 seguidores (@cofidises)**, creciendo un 64% en total y siendo **TikTok, Instagram y LinkedIn** donde más hemos crecido. A través de estas plataformas ofrecemos contenidos orientados a la educación financiera con nuestro presentador anónimo "el hombre de rojo", actualidad económica, tendencias y situaciones cotidianas con un toque de humor. Este año también continuamos nuestra colaboración con algunos creadores de contenido, como **@Ac2ality**, quienes narran las noticias económicas; **@antonlofer**, presentador de "Cuánto cuesta"; **@chico_plantas**, sobre Bosque Cofidis; y **@superpilopi**, en momentos especiales como Navidad. Además de colaborar con todos aquellos deportistas paralímpicos a los que entrevistamos en nuestras redes con motivo de las Paralimpiadas de París 2024.

En **Facebook y Youtube** compartimos contenidos inspiracionales relacionados

con las finanzas para informar y ayudar a nuestros seguidores a gestionar mejor sus gastos, así como los logros alcanzados de los que nos sentimos más orgullosos gracias a nuestro equipo, en favor de la sociedad y el planeta.

Este 2024 también hemos creado un perfil de **LinkedIn** exclusivo para **Cofidis Innolab**, nuestro Digital Innovation Hub creado con el objetivo de crear soluciones innovadoras que ayuden a mejorar la vida de nuestros clientes.

Además de las diferentes plataformas también hemos estrenado el video podcast sobre ciclismo **Voces Autorizadas**, por el que han pasado invitados "estrella" como los ciclistas profesionales **Ion Izaguirre, Sheyla Gutiérrez, Jesús Herrada y Ricardo Ten**; la periodista **Laura Meseguer**; y el ex capitán de la Selección Española de Tenis, **David Ferrer**.

A través de la web **cofidis.es** damos a conocer todos los productos financieros de los que disponemos, mientras que a través de la **APP Cofidis** facilitamos

las gestiones a nuestros clientes, proporcionándoles un canal de gestión y contacto adaptado a sus necesidades.

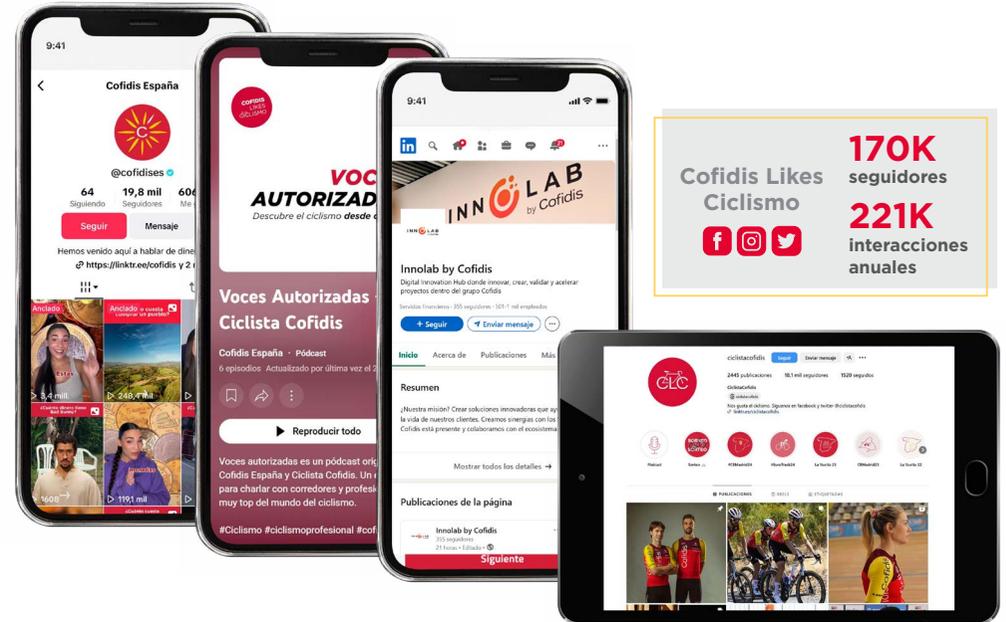
En el ámbito de innovación contamos con **cofidisinnolab.com**, un espacio dedicado exclusivamente a la experiencia de usuario (UX) y al diseño de producto, donde la innovación y la creatividad se unen para dar soluciones a nuestros clientes y afrontar los retos del futuro.

Cofidis España



144K
seguidores

1,55M
interacciones anuales



Cofidis Likes Ciclismo
170K seguidores
221K interacciones anuales



ae mejores empresas para trabajar 2024.

Cofidis en el Ránking de las 100 Mejores Empresas para Trabajar 2024

COMPROMISO CON LAS PERSONAS: UN ENTORNO DE CONFIANZA Y CRECIMIENTO

En Cofidis, las personas están en el centro de nuestra estrategia. Creemos en la construcción de un **proyecto colectivo** en el que cada profesional pueda crecer y desarrollarse en un entorno basado en la **igualdad de oportunidades, la diversidad y el bienestar**.

Este compromiso ha sido reconocido con certificaciones de prestigio, como **Great Place to Work**, un distintivo basado en la valoración directa de nuestros equipos, donde el **87%** de nuestro equipo destaca el **trato justo y respetuoso** dentro de la organización.

Además, formamos parte del listado de las **50 "Top 100 mejores empresas para trabajar en España"**, un ranking que evalúa aspectos clave como el talento, la retribución, el ambiente laboral y la responsabilidad social corporativa.

Como **Empresa con Propósito**, nuestro impacto va más allá del ámbito económico: apostamos por un entorno de trabajo inclusivo, equitativo y diverso. A través del proyecto **#LIKE (Like Inclusion Keep Engaged)** promovemos la diversidad y la igualdad de oportunidades para todas las personas, reforzando nuestra identidad como una empresa que impulsa el talento sin barreras y fomenta el respeto y la colaboración.

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

EL BIENESTAR INTEGRAL DEL EQUIPO

El bienestar de nuestro equipo es una prioridad para Cofidis. Por ello, hemos desarrollado un **Plan de Bienestar Integral** basado en los cuatro pilares fundamentales de la salud definidos por la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** y la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**.

BIENESTAR FÍSICO

Fomentamos hábitos de vida saludables a través de programas como **Muève-T**, que incentiva la práctica de hasta 12 deportes diferentes. Además, participamos en competiciones internacionales organizadas por **Cofidis Group**, como los **Sports & Games Trophy**, y apoyamos la participación en maratones de prestigio.

BIENESTAR EMOCIONAL

Acompañamos a nuestros equipos en el desarrollo de sus habilidades emocionales con el programa **Vitámínate**, que ofrece formación y recursos para gestionar el estrés, mejorar la resiliencia y fomentar el equilibrio personal. Asimismo, proporcionamos un servicio gratuito de apoyo psicológico para empleados y sus familias.

BIENESTAR SOCIAL

Fomentamos la solidaridad y el compromiso social a través de iniciativas como la **Magic Line SJD**, una caminata solidaria organizada por la **Fundación de Sant Joan de Déu**, para ayudar a personas en situación de vulnerabilidad.

BIENESTAR FINANCIERO

Brindamos herramientas para que nuestros equipos puedan tomar decisiones financieras informadas, ofreciendo formación en **educación financiera** y recursos para la planificación económica.

Nuestro compromiso con la seguridad y la salud ha sido reconocido con el **accésit del Premio MC MUTUAL "Antonio Baró"**, un galardón que distingue a las empresas que van más allá de los estándares normativos en prevención de riesgos laborales.

Además, en Cofidis ofrecemos **beneficios exclusivos** para nuestros equipos, como:

- Médico de empresa
- Apoyo para seguros de salud privados
- Parking para bicicletas y estaciones de carga para vehículos eléctricos/híbridos





UN LUGAR PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

El talento es el motor de nuestro crecimiento. Por ello, apostamos por la **formación y el desarrollo continuo** de nuestros equipos a través de iniciativas diseñadas para impulsar su empleabilidad y evolución profesional.

Nuestros **programas de desarrollo del talento** permiten a cada persona fortalecer sus competencias y avanzar en su trayectoria profesional:

- **Talent'Up:** modelo de desarrollo y gestión del talento que ayuda a identificar fortalezas y crear un plan de crecimiento profesional.
- **FormaD:** plataforma interna de formación online con itinerarios personalizados y aprendizaje en abierto.
- **Impacto 360°:** programas de coaching y liderazgo dirigidos al desarrollo de mánagers y equipos de gestión.
- **Aprendizaje de idiomas:** acceso a la plataforma de LearnLight, con formación en seis idiomas para fomentar la proyección internacional.

En línea con nuestra apuesta por el desarrollo profesional, fomentamos una cultura interna que permite a cada persona alcanzar su máximo potencial y contribuir al éxito.

El crecimiento profesional en Cofidis se apoya en dos pilares fundamentales:

Una cultura de feedback continuo: promovemos un entorno transparente y honesto que facilita el desarrollo personal y profesional.

Nuestro modelo de liderazgo: acompañamos a los managers en su evolución, proporcionándoles herramientas para potenciar sus competencias y consolidar equipos cohesionados y de alto rendimiento.

APUESTA POR EL TALENTO JOVEN

Apostamos por el desarrollo del talento emergente a través de programas que brindan formación y aprendizaje práctico a jóvenes profesionales:

- **Graduate Data Program:** programa de 15 meses en distintos departamentos de la empresa, dirigido a personas recién graduadas en **Big Data**. Una oportunidad única para que jóvenes talentos se incorporen al sector y desarrollen su carrera profesional en un entorno innovador.

- **Welcome Talent Program:** a través de esta iniciativa ofrecemos cada año **más de 30 becas** en distintas especialidades. Este programa de prácticas incluye el acompañamiento de un tutor, sesiones formativas en competencias transversales y la realización de un proyecto final, proporcionando una experiencia de aprendizaje inmersiva y un acercamiento real al mundo empresarial.

Con estas iniciativas reafirmamos nuestro **compromiso con la formación y el desarrollo del talento**, a la vez que aseguramos que Cofidis continúe siendo un entorno donde las personas puedan crecer y evolucionar profesionalmente.





SOLUCIONES FINANCIERAS

COFIDIS, TU COMPAÑERO FINANCIERO

En Cofidis tenemos más de 30 años de experiencia asesorando a nuestros clientes y partners, para poder ofrecerles las mejores soluciones de financiación en cada momento.

Bajo el concepto “**En una vida hay muchas vidas**”, en Cofidis demostramos cómo hemos estado presentes a lo largo de sus vidas. Gracias a nuestros productos y servicios financieros hemos podido acompañarlos y entender sus necesidades vitales o de negocio.

El **Préstamo Personal**, el **Préstamo Fusión** y el **Crédito Directo** son nuestras soluciones de financiación para particulares. Su contratación y gestión puede realizarse de manera digital o mediante el acompañamiento telefónico de nuestros asesores. Y ante cualquier duda, ponemos a disposición de nuestros clientes un sistema de inteligencia artificial para resolver todo tipo de consultas.



SIN COMISIÓN DE ESTUDIO, APERTURA NI MANTENIMIENTO

DESDE 6.000 A 60.000 EUROS

SIN CAMBIAR DE BANCO NI PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

SOLICITUD 100 % ONLINE MEDIANTE LA FIRMA DIGITAL DE CONTRATO

ESTUDIO A MEDIDA
GRATUITO

PRÉSTAMO PERSONAL

Consta de una **gama de 11 préstamos personales** destinados a **financiar los proyectos de los clientes**: estudios, reformas y equipamientos del hogar, automóvil nuevo, automóvil de ocasión y moto, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones y viajes. Cada uno de ellos es una alternativa a medida con unas condiciones altamente competitivas: **hasta 60.000 euros, sin comisión de apertura y con un TIN desde 5,45 %**.

Además, ofrecemos la posibilidad de financiar cualquier bien o servicio que suponga un verdadero proyecto para el cliente.

Estudios, reformas y equipamientos del hogar, automóvil nuevo, automóvil de ocasión y moto, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones y viajes.

Ejemplo representativo: para un préstamo de 11.000 €, con un tipo de interés fijo del 5,45 % anual y **TAE de 5,59 %**, se paga en 36 mensualidades, 35 por importe de 331,91€ al mes, siendo la última mensualidad de 331,80 €. Coste total del préstamo/importe total de intereses 948,65 €. Importe total adeudado/precio total a plazos 11.948,65 €. Sistema de amortización francés.

PRÉSTAMO FUSIÓN

Con el **Préstamo Fusión**, ayudamos a nuestros clientes con la gestión de sus gastos y les ofrecemos la **flexibilidad de determinar la cantidad que desean abonar cada mes, unificando todas las deudas en una única mensualidad**. Además, les ofrecemos la oportunidad de añadir un importe extra para poner en marcha un nuevo proyecto.

Nuestro equipo de expertos está a la disposición de nuestros clientes para ofrecerles la mejor solución adaptada a su situación financiera, y se encarga de gestionar todos los trámites necesarios con otras instituciones.

DESDE 6.000 A 60.000 €
CON UN PLAZO DE DEVOLUCIÓN DE HASTA 120 MENSUALIDADES

SIN COMISIÓN DE APERTURA Y CON UN TIN DESDE 10,16 %

HASTA DOS MESES DE CARENCIA PARA MAYOR TRANQUILIDAD

CON EL PRÉSTAMO FUSIÓN RESPIRA CON TRANQUILIDAD Y PON EN MARCHA

NUEVOS PROYECTOS



Ejemplo representativo: para un préstamo de 8.000 €, con un tipo de interés fijo del 12,96 % anual y **TAE de 13,15 %** se paga en 49 mensualidades. La primera mensualidad será de 0€. 47 mensualidades, por importe de 214,47 €, siendo la última mensualidad de 213,96 €. Coste total del préstamo/Importe de intereses 2.294,05 €. Importe total adeudado/precio total a plazos 10.294,05 €. Sistema de amortización francés



**SIN COMISIÓN DE
ESTUDIO, APERTURA
NI MANTENIMIENTO**

**SOLICITUD
100 % ONLINE
MEDIANTE LA FIRMA
DIGITAL DE CONTRATO**

**SIN CAMBIAR
DE BANCO
NI PRODUCTOS
COMPLEMENTARIOS**

**SIN GASTOS DE
CANCELACIÓN
ANTICIPADA, PARCIAL O
TOTAL**

**DISPONIBILIDAD
DEL IMPORTE
CON RAPIDEZ
UNA VEZ APROBADA LA
SOLICITUD DE CRÉDITO**

**LÍNEA DE
CRÉDITO
REUTILIZABLE
DE MANERA FLEXIBLE
CUANDO EL CLIENTE
LO NECESITE**

CRÉDITO DIRECTO

Nuestro Crédito Directo es la opción más flexible y que mejor **se adapta al cliente**. Con esta solución financiera, **puede disponer de una línea de crédito revolving cuando decida**. Y, además, le ofrecemos la posibilidad de escoger la cuota y el plazo de devolución que mejor se adapte a su presupuesto y estilo de vida.

DE **500** A
6.000
EUROS

Ejemplo representativo: para un crédito revolving de 1.500 €, con un tipo de interés fijo de 21,79 % anual y **TAE de 24,10 %**, se paga en 48 mensualidades, 47 de 47,25 € al mes, y una última mensualidad de 33,53 €. Coste total del crédito/importe total de intereses 754,28 €. Importe total adeudado/precio total a plazos 2.254,28 €. La modalidad de pago siempre será la modalidad revolving. Sistema de amortización francés.

SEGUROS

En línea con nuestra misión de acompañamiento, ofrecemos a nuestros clientes una amplia selección de **seguros diseñados para brindar la máxima protección y satisfacer sus necesidades**. Garantizamos la seguridad de sus créditos y préstamos mediante nuestro seguro opcional de protección de la deuda, el cual distribuimos a través de la aseguradora ACM, así como con otros de la aseguradora Axa que también comercializamos.



Seguro Mascota



Seguro Dental



Seguro de Decesos



Seguro de Accidentes



Seguro protección de la deuda

TARJETAS

La tarjeta Cofidis **representa la manera más conveniente de acceder a una línea de crédito** tanto en tiendas físicas como en comercios electrónicos o en cajeros automáticos. Como parte de nuestro compromiso ambiental, proporcionamos un servicio de reciclaje sin coste para la tarjeta en colaboración con la Fundación Ecolec, siempre que sea sustituida debido a renovación o deterioro.



SOLUCIONES PARA PARTNERS



Con nuestra oferta de productos **Cofidis Pay** aportamos una amplia gama de soluciones financieras diseñada para cubrir las necesidades específicas de nuestros partners y sus clientes. Con **Cofidis Pay** estamos en los sectores de retail, movilidad e intermediarios financieros. Con una propuesta de valor diferenciada y adaptada a cada sector de actividad.

Nuestras soluciones de pago innovadoras permiten financiar compras de manera fácil y flexible. Con Cofidis Pay, contribuimos a **acelerar el crecimiento del negocio de nuestros partners**, al mismo tiempo que **añadimos valor a su actividad comercial** con una experiencia de compra diseñada a la medida de sus clientes.

SERVICIOS

Además, ofrecemos a nuestros partners servicios diseñados para optimizar su operativa y mejorar la experiencia de sus clientes:

- **Espacio Partner:** nuestra plataforma online ofrece información y facilita la gestión de operaciones de financiación en tiempo real.
- **Red comercial:** contamos con un equipo comercial que brinda servicio de formación y acompañamiento en todo el territorio nacional.
- **Atención telefónica partner y cliente:** equipos especializados y reconocidos para resolver cualquier duda o consulta.
- **Equipo de Marketing:** especialistas en diferentes disciplinas para dar servicio a nuestros partners en las diferentes iniciativas que llevamos a cabo para promocionar nuestras soluciones conjuntas.
- **Soporte técnico:** a la integración omnicanal y resolución de incidencias.



Cofidis Pay



NOS PREOCUPAMOS POR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS PARTNERS

VALORACIÓN DE LOS PARTNERS DE COFIDIS

Más de 10.000 puntos de venta confían en Cofidis Pay para impulsar sus negocios con nuestras soluciones de pago. En Cofidis buscamos la mejora continua y por ello damos un gran valor a la opinión de nuestros partners. Un año más los resultados demuestran que mejoramos tanto su satisfacción como la de sus clientes. Según los resultados de nuestra encuesta* más reciente, los negocios a los que brindamos atención muestran un **alto nivel de satisfacción** con Cofidis.

* Estudio Ipsos Satisfacción Partners, 2024

¿COMO NOS PUNTUAN NUESTROS PARTNERS?

NPS RECOMENDACIÓN:
9,2/10

CSAT:
9/10

Satisfacción general respecto a nuestros servicios

CES:
9/10

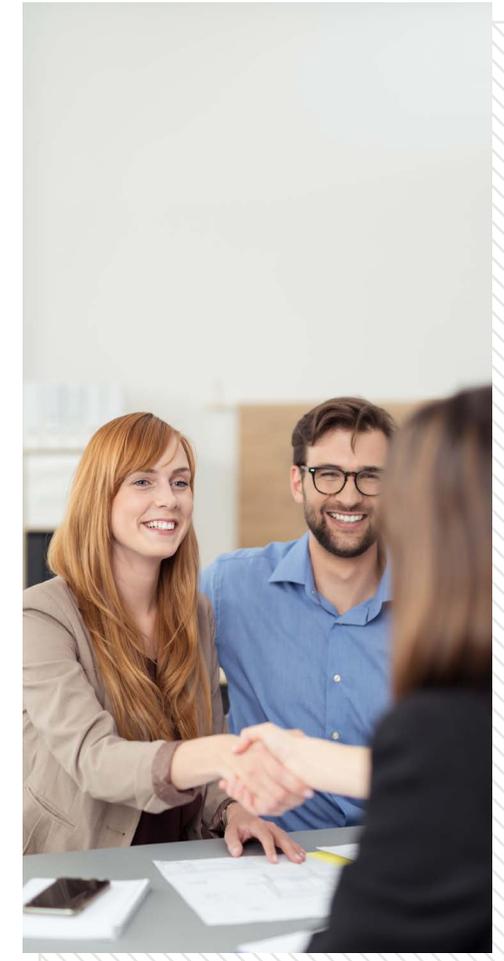
Facilidad en el proceso de solicitud de la operación

CSAT PRODUCTOS:
8,5/10

Se evalúan plazos/ importes de financiación, cobertura de necesidades y competitividad de la tarifa comercial

CSAT SATISFACCIÓN CLIENTE FINAL:
8,7/10

Percepción respecto a la satisfacción de sus clientes cuando contratan nuestros productos



SOLUCIONES RETAIL

Dentro de la oferta de productos Cofidis Pay, para nuestros partners de retail ofrecemos soluciones de financiación tanto para comercios punto de venta como online, permitiendo a los clientes fraccionar sus compras de una forma ágil y sencilla.

Además este año hemos desarrollado Fracciona Cofidis Pay, una solución que da respuesta a las necesidades actuales de nuestros clientes.

NUEVO FRACCIONA COFIDIS PAY

Características:

- Para compras entre 75€ y 15.000€
- Desde 3 hasta 60 cuotas
- Pago mediante tarjeta o cuenta bancaria*

* Sujeto a reglas internas

Beneficios partner:

- **Simplicidad:** experiencia ágil e intuitiva para el cliente. Sin fricciones, con pre-carga de datos a partir de segundas compras.
- **Flexibilidad total:** el cliente elige entre una amplia variedad de cuotas, importes y diferentes modalidades de pago.
- **Omnicanal:** disponible en múltiples canales de venta para una experiencia integral.
- **De fácil activación:** en unos pocos pasos se puede activar y empezar a ofrecer el producto en el negocio.

ECOMMERCE

	Importes	Plazos	Método de pago	Respuesta
4xcard	75€ - 1.000€	4 cuotas / 90 días	Tarjeta	Inmediata
Fracciona	75€ - 4.000€	3-24 cuotas	Tarjeta	Inmediata para determinados importes

PUNTO DE VENTA

	Importes	Plazos	Método de pago	Respuesta
Payline	150€ - 6.000€ Importe adicional en línea de crédito revolving	3-50 cuotas meses	IBAN	Inmediata para determinados importes
Fracciona	6.000€ - 15.000€	3-60 cuotas	IBAN	Inmediata para determinados importes

Cofidis Pay

SOLUCIONES AUTO Y MOTO

Auto es nuestra **línea de actividad especializada en movilidad**, con un enfoque particular en automóviles y motocicletas. Ofrecemos **soluciones innovadoras** para los concesionarios asociados, ayudando a potenciar sus ventas mediante **opciones flexibles** para sus clientes y ajustando nuestros servicios de financiación según sus necesidades comerciales.

Dentro de la gama de productos Cofidis Pay, contamos con soluciones exclusivas para nuestros partners del sector automóvil y motocicleta.

PRÉSTAMO COCHE

Importes 2.000€ - 50.000€

Plazos 24-120 meses

Método de pago IBAN

PRÉSTAMO MOTO

Importes 2.000€ - 25.000€

Plazos 24-96 meses

Método de pago IBAN



SOLUCIONES PARA INTERMEDIARIOS FINANCIEROS

Nuestras soluciones a intermediarios financieros permiten a estos expertos ofrecer a sus clientes opciones para financiar sus proyectos de manera cómoda y rápida.

Desde facilitar la adquisición de una vivienda o plaza de garaje hasta afrontar proyectos de reforma, compra de mobiliario o equipamiento en general.

Dentro de la gama de productos Cofidis Pay, contamos con soluciones exclusivas para nuestros partners intermediarios financieros, incluyendo el nuevo Préstamo Fusión lanzado en 2024.

NUEVO PRÉSTAMO FUSIÓN

Características:

- Para reunificación de deudas desde 4.000 € hasta 60.000 €
- Desde 24 a 120 cuotas
- Pago mediante cuenta bancaria
- Sin comisión de apertura
- Producto asegurable a través del Seguro de Protección de la Deuda (ADE) de Cofidis.

Beneficios:

- **Fácil y sencillo:** el cliente contrata el producto Fusión a través de nuestros partners especialistas intermediarios financieros con un asesoramiento personalizado.
- **Flexibilidad total:** posibilidad de escoger la cuota y el plazo que más se adecúe a la situación económica de cada cliente. Además, se puede disponer de hasta dos meses de carencia para una mayor tranquilidad.
- **Transparencia y accesibilidad:** al recibir información detallada antes de contratar un producto, aseguramos que el cliente conozca todos sus términos y condiciones, evitando situaciones inesperadas en el futuro.
- **Nuevos proyectos:** incluye la reagrupación de deudas y el importe destinado a proyectos personales, como reformas, adquisición de vivienda, equipamiento del hogar, parking, entre otros.

PRÉSTAMO PERSONAL

Importes	2.000€ - 60.000€
Plazos	24- 120 meses
Método de pago	IBAN

PRÉSTAMO FUSIÓN AHORA

Importes	4.000€ - 30.000€
Plazos	24- 120 meses
Método de pago	IBAN

PRÉSTAMO FUSIÓN FUTURO

Importes	4.000€ - 60.000€
Plazos	24- 120 meses
Método de pago	IBAN

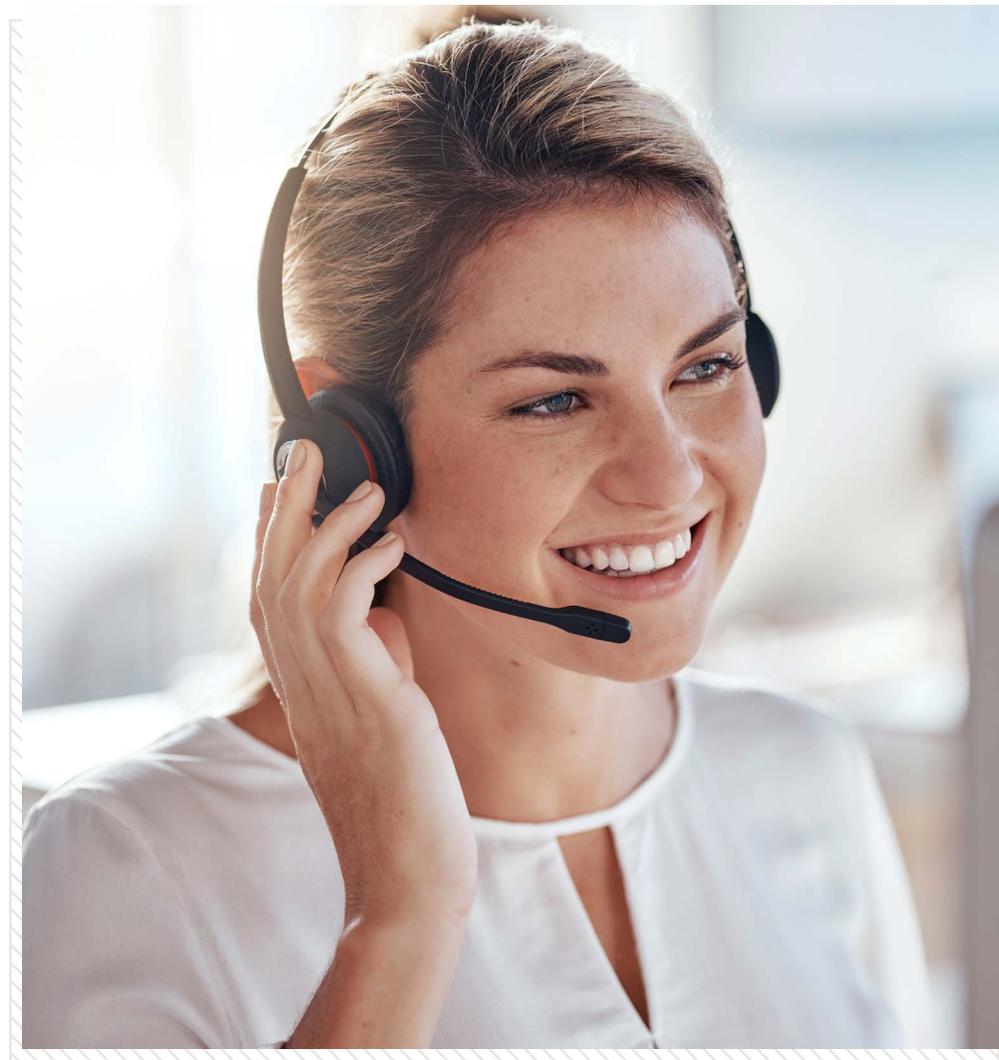
Cofidis Pay



COMPROMETIDOS CON NUESTROS PARTNERS

Queremos estar cerca de nuestros partners y acompañarlos en el crecimiento de su negocio. Para ello:

- Ofrecemos una **gama completa en soluciones de pago** siendo líderes en el mercado de créditos al consumo: créditos con pago fraccionado, soluciones para el sector de la automoción y consolidación de deuda.
- Oferta comercial **omnicanal**, dando respuesta a todos los canales de venta y a las necesidades de los clientes.
- Operamos con una **ingeniería técnica y digital** que optimiza, refuerza y asegura las soluciones de pago. Nuestro negocio digital está protegido gracias al control de la circulación y el alojamiento de datos en servidores propios seguros.
- Nuestros customer journey están **diseñados mobile-first** para satisfacer las necesidades de los clientes y la reutilización en dos clicks.



PARTNERS: HACIA UN CONSUMO MÁS CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

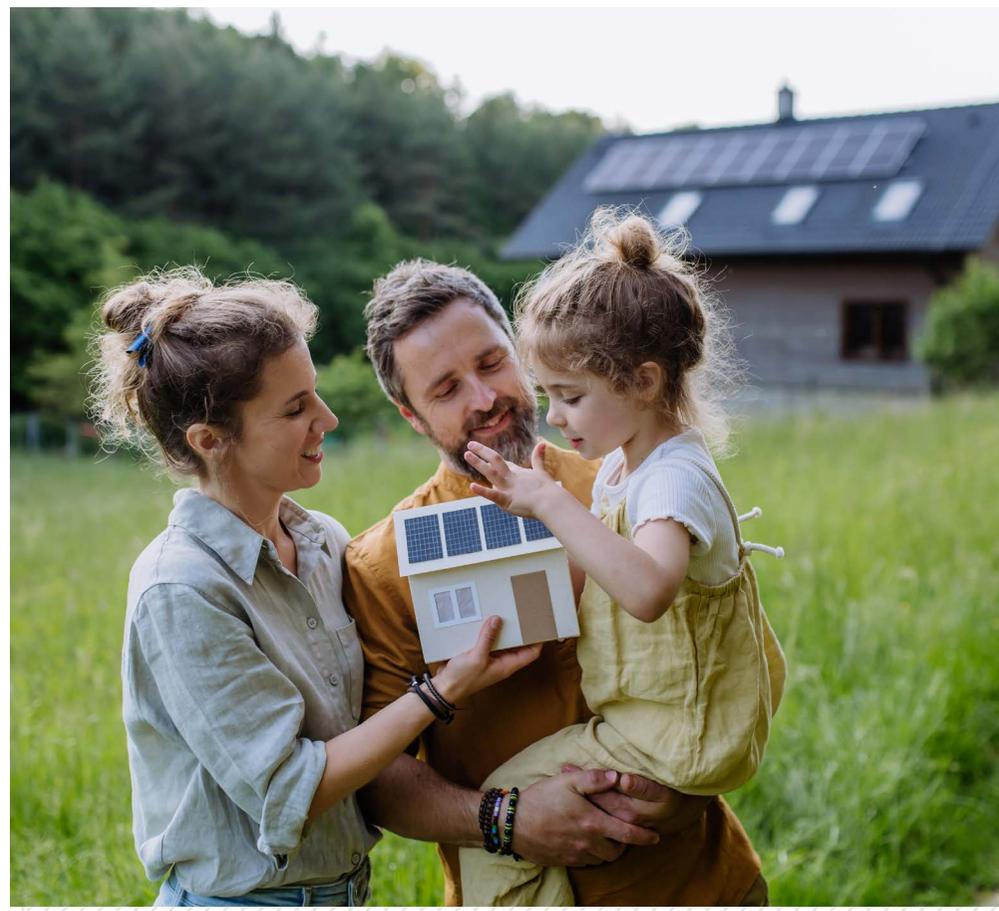
En 2024, Cofidis ha dado un paso clave al comprometerse en sus estatutos como una empresa con propósito. **Este hito refuerza nuestro compromiso con un modelo de financiación responsable**, alineado con los valores de un consumo más consciente y sostenible. Dentro de esta transformación, hemos impulsando soluciones que no solo facilitan la compra de bienes y servicios, sino que también promueven una decisión de consumo más responsable.

Entre las iniciativas más importantes podemos destacar:

- **Mejora del hábitat y eficiencia energética:** acompañamos a nuestros clientes en la transición hacia hogares más sostenibles, facilitando la financiación de soluciones como placas solares y otras mejoras en eficiencia energética.
- **Option Plus, facilitando la renovación y la segunda vida de los productos:** conscientes de la importancia de la economía circular, nuestra solución

Option Plus permite a los clientes renovar sus productos de forma flexible, prolongando su vida útil y fomentando la reutilización.

- **Liderazgo en la financiación de bicicletas:** en nuestra apuesta por la movilidad sostenible, Cofidis se ha consolidado como líder en este sector. Impulsamos un modelo de financiación accesible y responsable que facilita a más personas el acceso a una alternativa de transporte ecológica y saludable.
- **Comunicación más transparente y didáctica:** un pilar esencial de nuestra misión es mejorar la comunicación con nuestros clientes y partners. En 2024, hemos avanzado en ofrecer información más clara, transparente y educativa, permitiendo a nuestros clientes tomar decisiones más informadas y alineadas con sus necesidades.





NUESTROS COMPROMISOS

Nuestros compromisos, junto con Grupo Cofidis, se reflejan en cinco ejes estratégicos:

1. **Ejercer nuestra actividad de manera responsable** garantizando la mejor experiencia para clientes y partners.
2. **Ser un grupo inclusivo** ofreciendo un entorno de trabajo equitativo y de calidad para nuestros equipos.
3. **Innovar y utilizar la tecnología de manera ética y responsable** respetando la privacidad y seguridad de la información.
4. **Contribuir al desarrollo socioeconómico** de nuestras regiones mediante iniciativas solidarias.
5. **Actuar en favor de la transición ecológica** reduciendo nuestro impacto ambiental y promoviendo un modelo de negocio sostenible.

Nuestra misión va más allá de ser una simple entidad financiera; somos una organización comprometida con el **bienestar colectivo, la innovación constante y la sostenibilidad**. En la intersección de estos tres pilares se encuentra nuestro **propósito** como empresa: contribuir activamente a la construcción de un futuro más inclusivo y sostenible.

COFIDIS, UN LUGAR DIVERSO E INCLUSIVO

La diversidad y la inclusión son pilares fundamentales en la cultura corporativa de Cofidis. Creemos que la riqueza de perspectivas y experiencias impulsa la innovación y nos conecta mejor con la sociedad.

En línea con este compromiso, en 2023 nos unimos a **REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI)**, reforzando nuestro compromiso por garantizar un entorno laboral respetuoso e inclusivo para todas las personas. Además, en 2024 firmamos la **Carta de la Diversidad**, promovida por la Comisión Europea, lo que refuerza también nuestro compromiso con la equidad y la no discriminación.

Acciones destacadas en diversidad e inclusión:

- Celebramos fechas clave como el Día de la Mujer, la Diversidad Cultural, las Personas con Discapacidad o el Día del Orgullo LGBTI, fomentando la sensibilización y la igualdad.

- Apoyamos a colectivos en situación de vulnerabilidad, promoviendo su inclusión en el ámbito laboral y social.
- Implementamos medidas para proteger y empoderar a las víctimas de violencia de género, ofreciendo apoyo más allá de la concienciación.
- Publicamos nuestra Guía de Comunicación Inclusiva para reconocer a todas las identidades a través de las diferentes formas de comunicación.
- A través de nuestro Plan de Diversidad e Igualdad consolidamos políticas que promueven la equidad en todas las áreas de la empresa.

Creemos que la inclusión no es solo un compromiso, sino una responsabilidad compartida que fortalece nuestra cultura y nuestro impacto en la sociedad.



Creemos que la inclusión no es solo un compromiso, sino una responsabilidad compartida que fortalece nuestra cultura y nuestro impacto en la sociedad.

NUESTRO ORGULLO ES LA DIVERSIDAD

#OrgulloEsDiversidad



Organización adherida



APOYAMOS EL DEPORTE

El deporte, y especialmente el ciclismo, refleja algunos de nuestros valores fundamentales como la **pasión**, el **compromiso**, el **esfuerzo**, el **sacrificio**, el **trabajo en equipo** y la **superación**. Por esta razón, el impulso y el desarrollo del deporte forman parte de nuestra esencia.

EQUIPO CICLISTA

El Equipo Ciclista Cofidis nace en 1996, siendo el **más longevo del pelotón UCI**. Además, es uno de los pocos que tiene una sección profesional femenina y otra para deportistas con discapacidad.





DESDE EL 2012 CON LA REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CICLISMO (RFEC)

Somos el **patrocinador principal** de la Selección Española de Ciclismo, marcando **más de una década de respaldo** continuo a este deporte. Nuestro compromiso con la Real Federación Española de Ciclismo (RFEC) tiene la firme intención de apoyar a los grandes talentos de nuestro país.

Mantenemos nuestra presencia destacada en competiciones como los Campeonatos de España, la Copa de España Fémimas, la Copa de España de XCO y la Copa de España Junior. Además, como parte del compromiso con una afición totalmente volcada en nuestros deportistas, impulsamos **Inside #TeamESPciclismo**, un proyecto que desde el 2019 ofrece a los aficionados del ciclismo, a través de redes sociales, una mirada a las experiencias de la Selección Española de Ciclismo en los principales Campeonatos Internacionales. La iniciativa ha demostrado ser todo un éxito, ya que este 2024 hemos alcanzado los 6 millones de visualizaciones.



LA VUELTA

Destacamos por ser uno de los principales impulsores del ciclismo en España como **patrocinadores principales de La Vuelta**, la competición ciclista por etapas más relevante del calendario nacional. Así, consolidamos con la ronda española una relación que comenzó en 2010 con el esfuerzo, el compromiso y la superación como valores compartidos.

Con esta colaboración reafirmamos **nuestro respaldo continuo al ciclismo** en nuestro país.

LA VUELTA

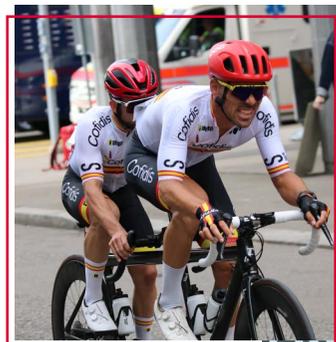


TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN

COFIDIS Y EL COMITÉ PARALÍMPICO ESPAÑOL

El apoyo de Cofidis, junto con el resto de las marcas adheridas al Plan ADOP, hace posible que los deportistas paralímpicos de alto nivel puedan disponer de todos los medios necesarios para dedicarse al entrenamiento y a la preparación de sus disciplinas como actividad principal de sus vidas. Gracias a este apoyo, pueden afrontar con garantía de éxito su participación en las distintas competiciones, en especial la más esperada de todas ellas: los Juegos Paralímpicos.

Por esta razón, para nosotros es fundamental continuar fortaleciendo nuestro compromiso con la Familia Paralímpica y por ello hemos decidido **renovar como patrocinadores del Equipo Paralímpico Español** hasta los Juegos de Los Ángeles 2028.



paralímpicos

Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas de ciclismo

Además de apoyar el deporte de élite en general, en Cofidis llevamos años dando apoyo al ciclismo paralímpico con el fin de ayudar a la inserción social de personas con discapacidad a través de la disciplina deportiva. En especial, desde 2018, con la creación del **Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas**, un programa que busca que jóvenes con discapacidad física, visual, intelectual o parálisis cerebral accedan al deporte de la bicicleta. El objetivo es que estas promesas del deporte vayan evolucionando para poder llegar a formar parte del Equipo Paralímpico Español.



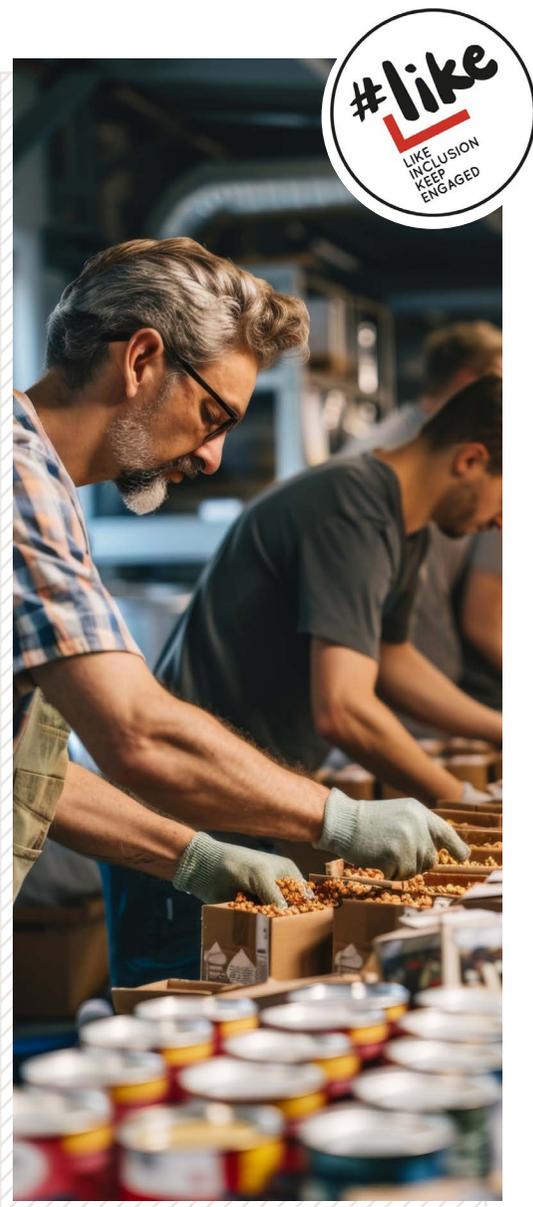


CADA ESFUERZO CUENTA

En 2024 lanzamos, con motivo de los JJPP de París, 'Cada esfuerzo cuenta', una campaña que pone en valor **el esfuerzo y la dedicación de los atletas paralímpicos**.

El spot publicitario refleja el gran trabajo y la superación de deportistas que sobresalen en sus disciplinas. A través de las imágenes, podemos conocer de primera mano la preparación y la perseverancia de **Loida Zabala**, que compite en levantamiento de potencia adaptado, y ha participado en los últimos 4 Juegos Paralímpicos; de **Desirée Vila**, que compite en atletismo adaptado; del nadador **Carlos Martínez**; y de los seleccionados nacionales de baloncesto, **Samuel Pariente** y **Juan Fuentes**.

La campaña, creada por la agencia PS21 BARNA y producida por BLUA, fue difundida por televisión, radio y redes sociales.



EL PROGRAMA #LIKE

Trabajar por la inclusión es una de nuestras prioridades como muestra nuestro programa **#Like Inclusion Keep Engaged**, una iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa lanzada en 2019 para coordinar las acciones solidarias que se llevan a cabo en las filiales de Grupo Cofidis. Su objetivo principal es **combatir la exclusión de colectivos en situación de vulnerabilidad**.

Durante 2024, nuestras acciones destacadas bajo la iniciativa #LIKE incluyeron:

- **“Future Makers”**, nuestro programa de voluntariado corporativo para la inclusión laboral. A través de la colaboración con la **Fundació Mariano**, impartimos talleres de inclusión laboral para personas en búsqueda de empleo, compartiendo conocimientos y experiencia para facilitar su acceso al mercado laboral.
- **Mentoring para startups** a través de la iniciativa Cofidis Startup Booster. En colaboración con Netmentora Catalunya, lanzamos anualmente un programa de mentoría con nuestro servicio Innolab. En 2024, la startup Lernmi fue la premiada beneficiándose de:
 - Mentoría personalizada de expertos en innovación, desarrollo de producto y diseño estratégico.
 - Reconocimiento de marca y visibilidad en nuestro ecosistema de innovación.
 - Acceso a nuestro UX LAB y a nuestro panel nacional e internacional de usuarios para validar y mejorar el proyecto.
 - Networking con actores clave del ecosistema empresarial.
- **Apoyo a la salud infantil con el Hospital Sant Joan de Déu**. Desde 2017, hemos donado más de 60.000€ a proyectos de oncología pediátrica. El pasado año aportamos 9.000€ para financiar tratamientos de oncología pediátrica integrativa. Además, participamos un año más en la caminata solidaria **Magic Line SJD**, organizando actividades para recaudar fondos de apoyo a colectivos vulnerables.

- **Entrega de alimentos a familias vulnerables**. Desde 2010, colaboramos con el **Banc dels Aliments de Barcelona**, reforzando nuestro compromiso con la lucha contra la pobreza. En 2024 ampliamos nuestra contribución con el **Banco de Alimentos de Valencia** apoyando a personas afectadas por la DANA. Donamos **más de 10.000kg de alimentos**: 7.000kg canalizados a través del **Banco de Alimentos de Valencia** y 3.000 kg donados al **Banc dels Aliments de Barcelona**. Además, también colaboramos con el comedor social de la **Fundació El Xiprer**, donando los alimentos sobrantes de nuestra convención anual.

#Like Inclusion Keep Engaged es una iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa cuyo objetivo es combatir la exclusión de colectivos en situación de vulnerabilidad.

CON LA EDUCACIÓN FINANCIERA

BLOG DE COFIDIS

Hemos reforzado nuestro compromiso con la educación financiera y la responsabilidad social a través del **Blog de Cofidis**, ofreciendo contenido relevante y útil para nuestros lectores. Este año, además, hemos dado un paso importante al renombrar ViveMásVidas como el **Blog de Cofidis**, con el objetivo de vincularlo más directamente a nuestra marca y fortalecer su identidad.

Educación financiera: herramientas para la vida diaria

A lo largo del año, hemos puesto un gran énfasis en la educación financiera, abordando temas clave para **ayudar a las personas a gestionar mejor su economía personal**. Hemos publicado artículos sobre hábitos financieros, inversión en fondos monetarios y estrategias para evitar la clonación de tarjetas de crédito. También hemos explicado en qué momentos puede ser recomendable solicitar un préstamo, proporcionando herramientas para tomar decisiones informadas y responsables.

Uno de los proyectos más destacados ha sido el concurso '¿Cuánto cuesta?', en el que hemos explorado los **costes asociados a distintos estilos de vida y aficiones**. A lo largo del año, hemos analizado cuánto cuesta organizar una boda, cuánto cuesta ser ciclista y cuánto cuesta ser gamer, proporcionando **información práctica y realista** para quienes desean emprender estos proyectos o aficiones sin descuidar sus finanzas.

Compromiso con la Responsabilidad Social

El Blog de Cofidis también ha sido un canal clave para comunicar nuestro compromiso con la sociedad y el medioambiente. A través del proyecto **#LikeMyPlanet**, hemos impulsado iniciativas para reducir nuestra huella de carbono y fomentar el uso responsable de los recursos.

En el ámbito deportivo hemos seguido apoyando al **Comité Paralímpico Español**, del cual somos patrocinadores

principales desde 2011. Además, este año nuestro compromiso con el deporte paralímpico se ha visto reforzado durante los JJ. PP. de París, reafirmando nuestra apuesta por la inclusión y la igualdad en el deporte de élite.

Un año de evolución y crecimiento

El cambio de nombre a **Blog de Cofidis** refleja nuestra apuesta por fortalecer la relación entre nuestra marca y el contenido de calidad que ofrecemos. Con un enfoque centrado en la educación financiera y la responsabilidad social, hemos seguido creciendo como un **espacio de referencia** para quienes buscan mejorar su bienestar financiero y contribuir a un mundo más justo y sostenible.



Blog Cofidis

Vive más vidas



#LIKEMYPLANET: COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Como **Empresa con Propósito**, contribuir a la preservación de nuestro planeta es una parte esencial de nuestra misión. Desde 2020, nuestro programa **#LikeMyPlanet** impulsa proyectos enfocados a movilidad sostenible, reducción de residuos y promoción de energía verde. Cada año, implementamos nuevas iniciativas como parte de la estrategia del Grupo para reducir nuestra huella de carbono.

En 2024 llevamos a cabo nuestro **informe de huella de carbono** en el periodo 2019-2023, elaborado en colaboración con la consultora Ecoterra. Los resultados nos han demostrado que gracias a las diferentes iniciativas puestas en marcha hemos logrado **reducir un 35%** nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Entre los aspectos destacados del informe destaca:

- La disminución de emisiones derivadas del desplazamiento de colaboradores/as.
- Una reducción significativa de emisiones asociadas al consumo eléctrico.
- El compromiso con un futuro sin papel, con una reducción drástica de su consumo.

Nuestro compromiso no se detiene. Seguimos avanzando para seguir disminuyendo nuestra huella de carbono y protegiendo el planeta.

A través del programa **#LikeMyPlanet** hemos implementado diferentes iniciativas con el propósito de concienciar a nuestro equipo y a la sociedad.

Destacamos las siguientes:

Día de la Bicicleta

Cada 3 de junio, en conmemoración del Día Internacional de la Bicicleta, organizamos actividades de sensibilización en colegios cercanos a nuestra sede. El pasado año, 75 escolares participaron en formaciones sobre movilidad sostenible y seguridad vial, guiadas por 20 voluntarios de Cofidis.

Campaña interna de sensibilización sobre el reciclaje

Con motivo del Día Mundial del Reciclaje, promovemos acciones para sensibilizar a nuestro equipo sobre la importancia de la economía circular y la reducción de residuos.

El Bosque Cofidis: reforestación y reducción de carbono

Como parte de nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono, impulsamos la iniciativa "Respira Vida"

a través de la cual nos comprometemos a plantar un árbol por cada préstamo contratado.

- Más de 200.000 árboles plantados desde 2022
- 47,6 hectáreas reforestadas, equivalentes a 66 campos de fútbol
- 5.711 toneladas de CO₂ compensadas
- 400 árboles reforestados en Maçanet de la Selva, una zona afectada por incendios forestales en 1974, y el resto, hasta los 200.000, en Madagascar

Cada año involucramos a nuestros empleados en la campaña de reforestación y mantenimiento, desplazándonos hasta el Bosque Cofidis para vivir una mañana llena de conciencia ambiental.

Edificio sostenible

Nuestro edificio en el World Trade Center Alameda Park en Cornellà ostenta la **clasificación "Leed Gold"**, un reconocimiento para espacios

sostenibles. Utilizamos energía verde y gestionamos de manera responsable servicios como agua, climatización y electricidad. Contamos con un espacio de reciclaje integrado con la Agencia de Residuos de Cataluña, que certificó la correcta gestión final de 32,75 toneladas de productos reciclados en 2024.

Avanzamos hacia un futuro más sostenible con acciones concretas que refuerzan nuestro compromiso con el planeta y la sociedad.



INNOLAB, NUESTRO HUB DE INNOVACIÓN



Mantenemos nuestro compromiso con el progreso a través de Innolab, nuestro HUB digital destinado a impulsar la innovación y la transformación digital, tanto en Cofidis como en nuestro territorio. Este espacio se concibió para fomentar la mejora continua en la experiencia del usuario para anticiparnos a las nuevas necesidades del mercado.

Durante este año, hemos seguido apostando por la Open Innovation, creando y lanzando la primera edición del **Cofidis Startup Booster**, el programa de aceleración de Startups de Cofidis España, un programa destinado a ayudar Startups en fases iniciales que buscan encontrar su encaje en el mercado, aportando todo nuestro expertise y recursos durante 6 meses de acompañamiento.

Además, seguimos apostando por la mejora de procesos de diseño e innovación en interno, creando nuevas iniciativas como el **Innovation sprint**, un hackaton pensado para que los

jóvenes talentos de Cofidis España puedan co-crear juntos soluciones con impacto en el futuro de la compañía.

Nuestro reto por tener un impacto en el territorio sigue intacto, seguimos colaborando de cerca con entidades como Netmentora Catalunya, la Cambra de Comercio de Barcelona o la Cámara de Comercio Francesa, ayudando a impulsar el desarrollo del ecosistema tecnológico y emprendedor. En Innolab, disponemos de lo último en tecnología y plataformas online más avanzadas, que nos permite **descubrir, idear, testear y validar proyectos, tanto de forma presencial como en remoto**. Facilitamos la interacción con clientes y usuarios para evaluar la rentabilidad y el potencial de mercado de cualquier producto antes de su desarrollo o lanzamiento.

Además, desde su apertura en octubre de 2020, ha brindado servicios tanto a la compañía como a empresas de ámbito estatal y europeo.





Pl. de la Pau s/n, World Trade Center
Almeda Park, Edif. 1
08940 Cornellá de Llobregat
Barcelona

www.cofidis.es

informacion@cofidis.es